

Sommaire

Introduction

- I. Société de consommation et droit de la consommation
- II. La notion de « consommateur »
- III. La notion de « non-professionnel »
- IV. La notion de « professionnel »
- V. Les autres acteurs du droit de la consommation
- VI. Délimitation des droits du consommateur

Chapitre premier - **Le consommateur contractant**

- I. La formation du contrat
- II. L'exécution du contrat

Chapitre II - **Le consommateur justiciable**

- I. Les litiges collectifs
- II. Les litiges individuels

Chapitre III - **Le consommateur surendetté**

- I. La situation de surendettement
- II. Le traitement du surendettement

Bibliographie